

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU zákazníků „krabickuj.cz“

Pro zákazníky systému „krabickuj.cz“ společnosti **Hotel Theresia Kolín, a.s.**, Na Petříně 991, Kolín II. 280 02, IČO: 29037077, DIČ: CZ29037077, Společnost zapsána dne 17. února 2010 v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddílu B, vložka 15969, zastoupena Ing. Jiří Fořtem, ředitelem hotelu, tel.: +420 321 711 131, e-mail: info@krabickuj.cz - (dále jen „provozovatel“), je připraven Věrnostní program (dále jen „VP“). V rámci VP získávají registrovaní zákazníci (dále jen „účastníci“) možnost čerpání odměn za objednané programy krabickuj.cz. Přehled odměn je uveden v odstavci 2. 8. tohoto dokumentu. Členství ve VP se řídí níže uvedenými pravidly.

1. Členství ve Věrnostním programu

1.1. Účastníkem VP se může stát výhradně fyzická osoba, zákazník provozovatele, starší 18 let, který objednal alespoň jeden program systému krabickuj.cz. Seznam programů je zveřejněn na <http://www.krabickuj.cz/programy-ceny>.

1.2. Na konto účastníka VP se přičítají jednotky jen na základě objednaných a řádně uhrazených programů systému „krabickuj.cz“.

1.3. Na konto účastníka VP se přičítají jednotky jen na základě objednaných programů v aktuálním kalendářním roce. Vždy k 31.12. daného roku je konto smazáno, nevyčerpané jednotky se nepřevádí do následujících let. V rámci VP budou brány v potaz i objednávky provedené a řádně uhrazené v aktuálním kalendářním roce, se začátkem odběru v roce nadcházejícím.

1.4. V případě, že se zákazník systému „krabickuj.cz“ nechce VP účastnit, musí požádat o zrušení členství ve VP e-mailem na info@krabickuj.cz.

1.5. Každému účastníkovi provozovatel vytvoří a vede pouze jedno účastnické konto, další konto účastníkovi vytvoří teprve po zrušení původního konta.

2. Evidence bodů

2.1. Evidenci stavu kont účastníků VP systému „krabickuj.cz“ vedou pracovníci týmu „krabickuj.cz“, o zjištění Vašeho aktuálního stavu konta VP systému „krabickuj.cz“ můžete zažádat e-mailem na info@krabickuj.cz

2.2. Jako jednotka stavu účastnického konta VP je určen jeden objednaný týden systému „krabíčkuj.cz“. Jeden týden systému „krabickuj.cz“ je složen z 6 dnů, neděle je volná. Modelově: při objednání programu zkušební týden bude přičtena 1 jednotka, při objednání programu měsíc se sobotami (24 dní) 4 jednotky a při objednání programu balíček (48 dní) 8 jednotek.

2.3. Přičítání stavu na konto účastníka probíhá pouze z objednávek provedených daným registrovaným účastníkem.

2.4. Stav konta VP účastníka bude navýšen pouze při splnění veškerých podmínek k datu připsání peněžních prostředků na bankovní účet provozovatele, případně k datu hotovostní úhrady, evidovaných provozovatelem jako plná úhrada služeb objednaných účastníkem.

2.5. V případě, že účastník vyčerpá příslušnou odměnu a v aktuálním kalendářním roce objedná další programy, jeho konto VP se dále navyšuje a může pokračovat k dosažení další mety, přičemž nárok na získání již čerpaných odměn zaniká.

2.6. V případě, že účastník VP využil akce zkušební týden zdarma pro nově registrované, jednotky za první 4 objednané týdny nebudou na konto účastníka VP připsány.

2.7. Nelze sčítat body z několika účastnických kont.

2.8. Při splnění všech podmínek uvedených v těchto pravidlech se účastníkovi VP navyšuje konto a tím vzniká nárok na čerpání odměn následujícím způsobem:

Počet objednaných týdnů v aktuálním roce	Odměna
9	1 x chladicí košík vhodný pro přepravu krabičkové diety
13	poukaz na odběr jednoho týdne krabičkové diety zdarma
21	poukaz na odběr 4 týdnů krabičkové diety zdarma

3. Čerpání odměn

3.1. Žádost o čerpání odměn lze provést buď e-mailem na info@krabickuj.cz, nebo telefonicky na +420 321 711 131.

3.2. Účastník je oprávněn čerpat odměny v takové výši, jaká odpovídá aktuálnímu stavu jeho konta.

3.3. Varianty odměn jsou uvedeny v „Přehledu odměn“, blíže popsanych v odstavci 2. 8. tohoto dokumentu, nebo zveřejněných na www.krabickuj.cz/ (O našich krabičkách/ Věrnostní program).

3.4. Odměny získané v rámci VP je možné obdržet pouze osobním předáním.

3.5. Při převzetí odměny je účastník povinen podepsat přijímací protokol jako důkaz o tom, že odměna byla převzata.

4. Reklamacce

Reklamacce týkající se VP musí být provedeny pouze písemně a to buď e-mailem na info@krabickuj.cz, nebo poštou na adresu : **Hotel Theresia Kolín, a.s.**, Na Petříně 991, Kolín II. 280 02. Reklamacce řeší individuálně pracovníci týmu krabickuj.cz.

5. Ostatní ujednání

5.1. Při porušení pravidel nebo zneužití VP je provozovatel oprávněn vyloučit účastníka VP z účasti na VP, a to zcela bez náhrady.

5.2. Pravidla VP je provozovatel oprávněn jednostranně změnit nebo upravit. O takové změně nebo úpravě a datu jejich účinnosti je provozovatel povinen informovat účastníka VP, a to v dostatečném časovém předstihu. Provozovatel si vyhrazuje právo ukončit VP, ale v takovém případě umožní v předem stanovené lhůtě a za předem stanovených podmínek čerpání odměny na základě aktuální výše stavu konta účastníka VP. Současně provozovatel zajistí zpřístupnění změn a úprav Pravidel VP a jejich účinnosti pomocí dalších informačních prostředků.

5.3. Účastník VP potvrzuje, že se seznámil se zněním těchto pravidel a souhlasí s tím, aby provozovatel zapracoval údaje uvedené v úvodní registraci na <http://www.krabickuj.cz> do svého informačního systému pro jejich využití za účelem provozování tohoto Věrnostního programu a dále k marketingovým účelům, zejména pro zasílání obchodních sdělení a nabídek. Tento informační systém může provozovatel provozovat po dobu neurčitou, výhradně pro svoji potřebu ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že následným odvoláním tohoto souhlasu přestává být účastníkem VP a dosud nevyčerpané odměny na základě aktuální výše jeho konta VP se automaticky a bez náhrady k datu odvolání souhlasu z jeho konta odepisují.

Pravidla VP nabývají účinnosti dne 10. 5. 2013