

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. Všeobecná ustanovení

1. Tento Reklamační řád vymezuje pravidla pro reklamace zboží dodaných Hotelem a jeho distribuci.
2. Reklamační řád respektuje platné zákony České republiky, zejména pak Občanský zákoník.
3. Uzavřením smlouvy klient prohlašuje, že se s tímto Reklamačním řádem seznámil a bez výhrad s ním souhlasí. Klient souhlasí s Reklamačním řádem Hotelu a to i tehdy, není-li souhlas v daném případě doložen písemně.
4. Reklamační řád v této podobě je platný pro všechny obchodní případy, pokud nejsou smluvně ujednány jinak. Potom jsou smluvní podmínky nadřazeny tomuto řádu. Taková dohoda nabývá platnost pouze v případě, že je doložitelná v písemné formě a je stvrzena podpisy osob oprávněných za Hotel a klienta jednat.
5. Reklamace nemá odkladný účinek na splatnost faktury za reklamované zboží.
6. Hotel nenes odpovědnost za škody vzniklé nesprávným užitím nebo skladováním zboží.

II. Způsob provedení reklamace

1. Reklamace zboží se uplatňuje písemně nebo elektronicky u reklamačního oddělení Hotelu na adrese Kolín, Na Petříně 991, PSČ 280 02, tel.: +420 321 711 131, email - info@krabickuj.cz.
2. Klient je povinen při převzetí zboží zkontrolovat, zda zboží nemá vady.
3. Pokud kupující zjistí vady na zboží, reklamuje tuto skutečnost Hotelu bez odkladu, nejpozději však do konce záruční doby, nebo lhůty k použití věci je-li na zboží vyznačena. Lhůta k reklamaci vad počíná běžet okamžikem, kdy klientovi či jím určené osobě bylo zboží předáno. Reklamaci odešle Hotelu e-mailem. Pokud nedodrží lhůtu pro uplatnění reklamace, má Hotel právo reklamaci zamítnout.
4. Pokud kupující zjistí vady na zboží, které se rychle kazí, reklamuje tuto skutečnost Hotelu bez odkladu, nejpozději však v den následující po dni převzetí zboží. Reklamaci odešle Hotelu e-mailem. Pokud nedodrží lhůtu pro uplatnění reklamace, má Hotel právo reklamaci zamítnout.
5. V obou případech (bod 3. a 4. tohoto reklamačního řádu) má však Hotel právo přesvědčit se o vadě zboží. Z těchto důvodů je klient povinen uschovat zboží po přiměřenou dobu, kterou určí Hotel k přezkoumání vady, jinak má Hotel právo reklamaci zamítnout.

6. Reklamací je klient oprávněn uplatnit pouze u Hotelu, a to způsobem uvedeným v tomto reklamačním řádu.
7. Reklamační vady zboží musí obsahovat popis vady a požadovaný způsob jejího vyřízení. Při oprávněné reklamaci zboží, zároveň Hotelem uznané, má klient nárok na to, aby Hotel bezplatně a bez zbytečného odkladu zboží uvedl do stavu odpovídajícího klientovo objednavce, tj. buď výměnou zboží, nebo jeho opravou (doplnění); není-li takový postup možný, může klient požadovat přiměřenou slevu z ceny zboží nebo od smlouvy odstoupit.
8. Pro posouzení reklamační vady je klient povinen dodat podklady požadované Hotelem, přičemž Hotel je oprávněn vyzvat klienta k doplnění reklamační vady. O tom, zda v rámci reklamační vady není nutné předložit vadné zboží, rozhoduje Hotel. Náklady na dopravu reklamovaného zboží hradí Hotel pouze v případě uznání reklamační vady jako oprávněné a po předložení dokladů o nákladech na dopravu reklamovaného zboží.
9. Hotel je povinen se k reklamaci vyjádřit nejpozději do 15 dnů od doručení reklamační vady, potvrzení reklamačního protokolu a případného dodání požadovaných podkladů nebo reklamovaného zboží a ve stejné lhůtě sdělit kupujícímu, zda reklamaci uznává či neuznává.

III. Závěrečná ustanovení

1. Tento Reklamační řád nabývá platnosti dne 1. 5. 2012 a je součástí Všeobecných smluvních podmínek systému „Krabickuj“ Hotelu.
2. Veškeré spory, které mohou mezi stranami vzniknout v souvislosti s uplatněním reklamační vady, budou s konečnou platností řešeny Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR v Praze v souladu s řádem a pravidly tohoto rozhodčího soudu. Rozhodovat bude senát složený ze tří rozhodců jmenovaných dle řádu rozhodčího soudu. Rozhodčí nález bude konečný a závazný pro obě zúčastněné strany.
3. Hotel si vyhrazuje právo na změny Reklamačního řádu.