

Závazné smluvní podmínky pro účast klienta na programu „krabičkuj“

I. Vymezení pojmů

Hotel Theresia Kolín, a.s., Na Petříně 991, Kolín II 280 02, IČO: 29037077, DIČ: CZ29037077, Společnost zapsána dne 17. února 2010 v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze oddílu B, vložka 15969, zastoupena Ing. Jiří Fořtem, ředitelem hotelu, tel.: +420 321 711 131, e-mail: info@krabickuj.cz - je obchodní společností, podnikající v oblasti stravování (**dále jen „Hotel Theresia Kolín, a.s.“**).

Klient je fyzickou osobou, mající zájem o pravidelné stravování prostřednictvím nutričně hodnotných potravin. resp. jídel. (**dále jen „klient“**)

II. Předmět plnění

Hotel Theresia Kolín, a.s. se na základě uzavřené a účinné smlouvy zavazuje po dobu klientem vybrané varianty v rámci jeho účasti na programu „krabičkuj“, tomuto připravovat denní sety pěti jídel (zboží), za podmínek sjednaných smlouvou. Klient se zavazuje uhradit **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** v souladu se smlouvou sjednanou odměnu.

Klient se zavazuje k účasti na objednaném programu a uhrazení sjednané částky v souladu se smlouvou.

III. Smluvní povinnosti Hotelu Theresia Kolín, a.s.

a) Předem seznámit klienta s obsahem smlouvy, jakož i s rozsahem zpracování a nakládání s osobními údaji a daty klienta.

b) Zajistit ve dnech pondělí až sobota výrobu pěti jídel na den a jejich distribuci na dohodnuté místo s klientem.

c) Návod na ohřev a skladování denního setu pěti jídel je **Hotel Theresia Kolín, a.s.** povinen po celou dobu trvání smluvního vztahu s klientem zveřejnit v rámci své klientské sekce na webové prezentaci <http://www.krabickuj.cz/o-krabickach-priprava-a-uchovavani-jidel> .

d) V případě, nebude-li mít klient možnost převzít si denní set pět jídel v období jeho účasti v programu „krabičkuj“, z jakýchkoliv důvodů a nebude o tom **Hotel Theresia Kolín, a.s.** informovat nejméně 7 dní předem (rozumí se před doručením zboží - telefonicky na číslo +420 321 711 131, nebo na email - info@krabickuj.cz), **Hotel Theresia Kolín, a.s.**, není povinen nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu, nebo situaci řešit jako reklamaci.

e) Zaslát klientovi nejpozději do deseti pracovních dnů ode dne účinnosti smlouvy daňový doklad – fakturu v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou klientem v objednávkovém formuláři, prostřednictvím níž je vyúčtováno smluvní plnění (dodávka zboží) **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** ve prospěch klienta na základě smlouvy.

f) Ochránit data a osobní údaje klienta takovým způsobem, aby nedošlo k jejich zneužití, tj. postupovat při zpracování a nakládání s daty a osobními údaji klienta v souladu s přísl. ustanovením zákona o ochraně osobních údajů a toliko za účelem poskytování řádného plnění dle smlouvy uzavřené s klientem a marketingovým účelům **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** v oblasti zdravé výživy a stravování.

g) Účinně řešit jakoukoliv výtku či reklamaci klienta ohledně zboží dodávaného na základě smlouvy. Při případné reklamaci zboží se **Hotel Theresia Kolín, a.s.** zavazuje postupovat v souladu s reklamačním řádem.

h) Vrátit klientovi poměrnou část sjednané ceny ve vazbě na důvodnou výpověď smlouvy klientem.

IV. Smluvní povinnosti klienta

a) Uhradit **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** sjednanou cenu za dodávky zboží a dopravu (denních setů pěti jídel) v rámci programu „krabickuj“ ve výši a způsobem stanovenými závaznými smluvními podmínkami;

b) Klient je povinen přebírat si objednané zboží na stanoveném místě v den a hodinu dohodnutou s **Hotelem Theresia Kolín, a.s.** V případě, že klient na předem stanoveném místě v předem dohodnutý den a hodinu si objednané zboží nepřeveze, není **Hotel Theresia Kolín, a.s.** v prodlení, není povinen nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu, nebo situaci řešit jako reklamaci.

c) Reklamovat zboží, dodávané **Hotelem Theresia Kolín, a.s.** na základě smlouvy, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a reklamačním řádem.

d) Vždy potvrdit datum a čas přijetí denního setu pěti jídel (zboží).

e) Zajistit vlastními silami a na své náklady likvidaci obalů, ve kterých mu bude denní set pěti jídel (zboží) **Hotelem Theresia Kolín, a.s.** dodáván.

f) Vždy se řídit návodem na skladování zboží, který je umístěn v klientské sekci na <http://www.krabickuj.cz/o-krabickach-priprava-a-uchovavani-jidel> .

g) Klient stvrzuje potvrzením elektronické objednávky, že není alergický na žádný druh potravin, nemá žádné zdravotní problémy a je povinen písemně oznámit případné alergie a nemoci.

h) Klient se zavazuje informovat **Hotel Theresia Kolín, a.s.** nejméně 7 dnů předem (rozumí se před doručení zboží) o případném přerušení své účasti, nebo vypuštění určitého počtu dní z režimu.

V. Místo dodání zboží a převzetí klientem

a) **Hotel Theresia Kolín, a.s.** se zavazuje po dobu trvání této smlouvy, dodávat zboží k převzetí klientem na předem sjednané místo a v předem sjednaný čas.

b) V případě, že klient požaduje změnu doručovacího místa (adresy) je povinen tuto skutečnost **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** ohlásit nejpozději do 12. hodiny dne předcházejícího dni doručení zboží telefonicky na číslo +420 321 711 131 nebo na email - info@krabickuj.cz. Po 12. hodině není již možné změnit místo doručení. **Hotel Theresia Kolín, a.s.** není povinen nahrazovat denní set dodatečně, nebo poskytovat jakoukoliv slevu, nebo situaci řešit jako reklamaci.

c) **Hotel Theresia Kolín, a.s.** nenese odpovědnost za ztrátu zboží v případě, že zboží nepřebírá sám klient a výslovně trvá na předání zboží jiné osobě případně na klientem označené místo.

VI. Cena zboží, způsob její úhrady klientem

1) Cena zboží dodávaného **Hotelem Theresia Kolín, a.s.** klientovi v rámci programu „krabíčkuj“ se skládá ze dvou pohyblivých položek:

a) **cena za zboží** – odvíjí se od režimu a druhu zboží - aktuální ceník je uveden na <http://www.krabickuj.cz/programy-ceny>.

b) **cena za doručení** – odvíjí se od vzdálenosti místa doručení – běžně dělená na 2 kategorie: 1) na území daného města – kde cena je vždy uvedena podle daného města na <http://www.krabickuj.cz/programy-ceny> 2) mimo území daného města – kdy cena se sjednává individuálně s klientem na základě součinu vzdálenosti, udané v km, mezi sídlem společnosti **Hotel Theresia Kolín, a.s.**, Na Petříně 991, Kolín II. a doručovací adresou zadanou klientem v elektronické objednávce a sazbou za jednotku km zveřejněnou na <http://www.krabickuj.cz/programy-ceny>.

Konečná cena režimu „krabickuj“ je součet obou položek – tato cena je cenou úplnou a konečnou. O její přesné výši bude klient informovat formou vystavení potvrzení objednávky - daňový doklad.

2) Forma úhrady

Hotovostní platba – v sídle společnosti, nebo sjednáním bezúplatné návštěvy zástupcem **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** Dnem úhrady se rozumí den zaplacení a vystavení daňového dokladu.

Bezhotovostní platba - bezhotovostním převodem na peněžní účet č. **5093107028/5500**, vedený u Raiffeisen Bank. Dnem úhrady sjednané ceny se rozumí den připsání její celkové výše na peněžní účet **Hotelu Theresia Kolín, a.s.**, uvedený shora.

3) Vznik nároku na čerpání zboží klientem

Sedmého dne následujícího po dni úhrady ceny, pokud není domluveno jinak, je klient oprávněn odebírat objednané zboží a **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** vzniká povinnost dodávat klientovi zboží v souladu s těmito smluvními podmínkami.

VII. Doba trvání smlouvy

Smlouva vstupuje v platnost a nabývá účinnosti dnem potvrzení klientovi objednávky **Hotelem Theresia Kolín, a.s.**

VIII. Způsoby zániku smlouvy

Smlouva zaniká následujícími způsoby:

- a) písemnou dohodou smluvních stran;
- b) uplynutím doby, na kterou byla sjednána, pokud se obě strany nedohodnou na prodloužení či další objednávce zboží a to i s případným přerušením čerpání zboží klientem na dobu maximálně 6 měsíců.
- c) odstoupením klienta od smlouvy v souladu s reklamačním řádem. Klient je povinen odstoupení od smlouvy oznámit **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** písemnou formou, když odstoupení je účinné ke dni prokazatelného doručení oznámení o odstoupení od smlouvy.

IX. Ochrana osobních údajů, souhlas klienta s poskytnutím osobních údajů

Hotel Theresia Kolín, a.s. se zavazuje zpracovávat a nakládat s osobními údaji a daty klienta pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy a toliko za účelem řádného plnění závazků **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** ze smlouvy vyplývajících, jakož i k marketingovým účelům **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** v oblasti zdravé výživy a stravování. **Hotel Theresia Kolín, a.s.** výslovně prohlašuje, že jím zpracovávané osobní údaje a data klienta zabezpečí takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jejich jakémukoliv zneužití. **Hotel Theresia Kolín, a.s.** si vyhrazuje právo umísťovat na zboží doručované klientovy štítek se jménem, příjmením a doručovací adresou klienta. Všechny tyto údaje jsou nezbytné pro správné doručení doručovatelem. Klient je povinen pro převzetí zboží tento štítek z obalu odstranit a zlikvidovat takovou formou, aby nemohly být jeho osobní data zneužita. Pokud klient zvolí

likvidaci obalu bez znehodnocení štítku – odhození do sběrných surovin, nenese **Hotel Theresia Kolín, a.s.** odpovědnost za únik osobních dat.

Klient uzavřením smlouvy dává **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** časově neomezený souhlas se zpracováním a nakládáním s jeho osobními údaji a daty, poskytnutými **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** v souvislosti s uzavřením smlouvy a to za účelem jejich využití jednak pro řádné plnění povinností **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** dle smlouvy a dále též pro marketingové účely **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** v oblasti zdravé výživy a stravování. Souhlas klienta (subjektu údajů) je **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** udělen za předpokladu dodržení závazných podmínek, vyplývajících ze zákona o ochraně osobních údajů, v platném znění. Klient potvrzením elektronické objednávky a souhlasem se smluvními podmínkami potvrzuje, že byl předem seznámen s účelem, pro nějž dává **Hotelu Theresia Kolín, a.s.** souhlas se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, když proti tomuto nemá žádných výhrad.

X. Závěrečná ujednání

Veškeré podmínky smlouvou včetně jejích všech příloh výslovně neupravené se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména pak ustanovením občanského zákoníku, v platném znění.

Klient podpisem této smlouvy výslovně prohlašuje, že byl před uzavřením této smlouvy předem seznámen s jejím úplným zněním včetně znění reklamačního řádu. K obsahu smlouvy a smluvních podmínek nemá žádných výhrad. Akceptací této smlouvy považuje veškeré smluvní podmínky za závazně mezi ním a **Hotelem Theresia Kolín, a.s.** sjednané.

Smluvní strany závěrem prohlašují, že tato smlouva je uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní za nápadně nevýhodných podmínek, když svobodu projevu své vůle stvrzuje potvrzením elektronické objednávky a souhlasem se smluvními podmínkami.